

TILLU KOHVIKU E-POE MÜÜGITINGIMUSED

Veebipoe **Tillu kohvik** (edaspidi Veebipood) omanik on **OÜ Talutoit** (registrikood 12139792), asukohaga Jaama tn 52, Põlva vald, 63306 Põlvamaa.

1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Veebipoest ostetud toodete ja teenuste puhul.

Kõik hinnad on märgitud toodete juurde ning kajastuvad eurodes. Hinnale võib lisanduda tasu kohaletoimetamise eest, mille suurus sõltub ostja valitud kättetoimetamise viisist ning asukohast. Lõplik hind koos võimaliku kohaletoimetamise tasuga kuvatakse arvel, mis saadetakse kliendile e-postile.

Tooteinfo on lisatud iga kauba või teenuse juurde eraldi.

2. Tellimuse vormistamine

Tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi, täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv tarneviis. Seejärel kuvatakse ekraanil kogusumma, mis tuleb tasuda e-mailile saadetud arve alusel.

Müügileping jõustub hetkest, mil makse on laekunud OÜ Talutoit arvelduskontole.

Kui tellitud toodet ei ole võimalik tarnida (nt laoseisu lõppemisel), teavitatakse ostjat viivitamatult ning tasutud summa tagastatakse 14 päeva jooksul.

3. Kohaletoimetamine

Kaupu saadetakse hetkel ainult **Eesti Vabariigi** piires.

Kauba kättesaamise viisid:

- Itella SmartPOST pakiautomaat
- Omniva pakiautomaat
- DPD pakiautomaat
- Tillu kohvikust kohapealt järeletulemine (Jaama tn 52, Põlva)

Tarnekulud kannab ostja. Hinnainfo saadetakse vastavalt valitud kätte saamise viisile arvel.

Tellimus täidetakse üldjuhul 2–5 tööpäeva jooksul alates makse laekumisest. Kui tegemist on ettetellimusega (nt leib või küpsetised), võib tarneaeg olla pikem, mis on eraldi toote juures välja toodud.

4. Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on füüsilisest isikust ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul.

Taganemisõigus ei kehti:

- kiiresti riknevate toodete puhul (nt pagaritooted, valmistoidud, cateringi tellimused),
- eritellimusel valmistatud toodetele (nt eritellimusena valmistatud tordid),
- juriidilistele isikutele.

Taganemiseks tuleb teha vastav avaldus ning saata see aadressile **talupood@gmail.com** hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kui tagastamine on lubatud, kannab kauba tagastamiskulud ostja, v.a. juhul, kui toode oli defektiga või ekslikult saadetud.

Veebipood tagastab raha viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse saamist, eeldusel, et toode on tagastatud või tagastustõend esitatud.

5. Pretensiooni esitamine

Kui saadud kaup on puudusega, tuleb sellest teada anda e-posti teel aadressil **talupood@gmail.com** või telefonil **+372 52 065 76**.

Puuduse ilmnemisel on ostjal õigus esitada pretensioon 2 aasta jooksul, alates kauba kättesaamisest.

Puudusega kaup parandatakse või asendatakse, kui see pole võimalik, tagastatakse ostjale kogu makstud summa.

Kaebustele vastatakse 15 päeva jooksul.

6. Isikuandmete töötlemine

Isikuandmeid kasutatakse tellimuse täitmiseks ja kohaletoimetamiseks. Andmeid edastatakse logistikapartneritele vaid vajalikes piirides.

Kui ostja on andnud nõusoleku, saadetakse uudiskirju ja pakkumisi. Nendest on võimalik igal ajal loobuda, järgides kirjas olevaid juhiseid või kirjutades e-posti aadressil **talupood@gmail.com**

7. Vaidluste lahendamine

Kõik pretensioonid tuleb saata aadressil talupood@gmail.com või helistada telefonil **+372 52 065 76**.

Kui vaidlust ei õnnestu lahendada poolte kokkuleppel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole (info ja avaldus: <https://komisjon.ee>) või kasutada EL veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi: <https://ec.europa.eu/odr>
